

AZ ATALANTA OKTATÁSI KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A) A minőségre vonatkozó intézményi stratégia

Az intézmény vezetésének elsődleges célja az intézmény szakmai és jogszabályi irányelveken nyugvó sikeres működése, valamint a képzettek, a munkatársak és a partnerek kölcsönös előnyökre épülő, minél teljesebb megelégedettségének elérése.

Az intézmény korszerű módszertani és pedagógiai alapelveken nyugvó, a mai kor elvárásainak megfelelő eszközökkel és módszerekkel, átlátható és strukturált rendszerben fejleszti a képzésben résztvevők szakmai és idegennyelvi kompetenciáit. Az intézmény folyamatosan törekszik a képzés területén végzett szolgáltatásainak javítására és fejlesztésére és beépíti a minőségszemléletet a teljes vállalati stratégiába. Az intézmény felelősséget vállal azért, hogy olyan értékeket közvetítsen, melyek a célzott kompetencia-fejlesztésen túlmenően a képzettek személyiségére, jövőjére, a családra, a társadalmi környezetre is pozitív hatást gyakorolnak.

Az intézmény betartja az egyenlő bánásmód elvét, vagyis tartózkodik az intézmény alkalmazottai vagy a képzésben résztvevők fogyatékoságához, neméhez, életkorához, szexuális irányultságához, vallásához vagy politikai/ideológiai meggyőződéséhez kapcsolódó hátrányos megkülönböztetéstől.

Az intézmény az engedélyezett képzési programokat magas minőségű szolgáltatás keretében kívánja nyújtani, melyet több mint 20 éves tapasztalata, felkészültsége, megbízhatósága, rugalmassága, igényessége és tanulóközpontúsága alapoz meg. Működése nyitott, munkája átlátható partnerei számára. Évek óta kialakult partnerkapcsolatainkat ápolja, és folyamatosan fejleszti, új partnereket azonosít, azért, hogy munkája minőségét ezáltal is javítsa.

B) Az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai minőségbiztosítással kapcsolatos felelőssége

Az Atalanta Oktatási Kft. vezetése és minden dolgozója elkötelezett a minőségi munka iránt. Az intézmény vezetősége biztosítja, hogy minden alkalmazott megismerje az intézmény minőségpolitikáját, a minőségirányítási rendszer alapvető céljait, felépítését és működési előírásait és elvárja, hogy azokat az intézmény szervezeti egységei és alkalmazottai napi gyakorlatként alkalmazzák. A munkatársak munkaköri leírása tartalmazza a felelősségi körüket. A vezetőség aktív részvétele a minőségirányításban párosul a munkatársak minőségfejlesztési folyamatokba való bevonásával és a jó példák elismerésével.

C) Képzésben résztvevők bevonásának módja a minőségbiztosítás megvalósításába

A vezetés mindenkori feladata és felelőssége a képzés minőségének javítása érdekében a minőségirányítási rendszer állandó fejlesztésén túl a képzés feltételeinek folyamatos fejlesztése. Ennek érdekében a vezetés a képzésben résztvevők és a partnerek visszajelzései alapján és a munkatársak bevonásával minőségcélokat tűz ki és valósít meg.

D) A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módja

Az intézmény vezetése munkatársai részére ismerteti és partnerei részére nyilvánosságra hozza az intézmény minőségpolitikai nyilatkozatát. A felnőttképzési tanulmányi igazgató biztosítja, hogy a minőségirányítási rendszerben megfogalmazottak megvalósuljanak. Folyamatosan figyelemmel kíséri a minőségpolitika megvalósítását, azt szükség esetén felülvizsgálja és a módosításokat elvégzi.

Jóváhagyta:

Szakács Fülöp Vince
ügyvezető igazgató

